

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 421 комбинированного вида имени Сергея Николаевича Ровбея»  
 (наименование организации)

на 2022 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Актуализация и полнота информации на стендах в помещении ДОУ	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещении ДОУ	2022-2023гг.	Пашкович Татьяна Васильевна, заведующий, Смирнягина Лариса Александровна, старший воспитатель	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами	10.02.2022 год Смирнягина Л.А., старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных	Усилить контроль за пропускным режимом.	2022-2023гг.	Пашкович Татьяна Васильевна, заведующий	1. Улучшена зона отдыха (ожидания): резиновые ступени	01.02.2022 год Черкас М. Н., заместитель

условий для предоставления услуг.				для крыльца и коврики для холла	заведующего по АХЧ
-----------------------------------	--	--	--	---------------------------------	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение капитального ремонта в зависимости от потребности в услугах	2022-2023 гг.	Пашкович Татьяна Васильевна, заведующий		
--	--	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
--	--	--	--	--	--

Психолого-педагогическое сопровождение педагогов.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги, мастер-классы, консультации для педагогов).	2022-2023 гг.	Пашкович Татьяна Васильевна, заведующий. Нацвина Ольга Викторовна, педагог-психолог	1 Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	14.01.2022 год Заведующий МКДОУ д/с № 421 Пашкович Т. В.
---	--	---------------	--	--	--

				<p>непосредственном обращении в организацию (Консультация для работников организации «Деловой этикет. Правила приема посетителей ОО»). 2. Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (консультация «Профилактика эмоционального выгорания сотрудников средствами сенсорного взаимодействия»)</p>	<p>21.01.2022 год Нацвина О. В., педагог-психолог</p>
--	--	--	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными, для детей в ДОУ», актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте.	2022-2023 гг.	Пашкович Татьяна Васильевна, заведующий	1. Информация о деятельности организации на официальном сайте ООО приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	20.01.2022 год Смирнягина Лариса Александровна старший воспитатель

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 421  
Т. В. Пашкович

